

**OGÓLNE WARUNKI UMÓW**  
**SPÓŁKI INTERPHONE SERVICE Sp. z o. o.**  
**Z SIEDZIBĄ W MIELCU**

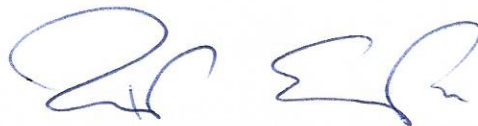
Zatwierdzam:



**Andrzej Talarek, Prezes Zarządu**



**Rafał Gospodarczyk, Wiceprezes Zarządu ds.  
Finansowych**



**Paweł Sokołowski, Członek Zarządu**

**Historia dokumentu:**

<b>Wersja dokumentu</b>	<b>Data wejścia w życie</b>	<b>Wykonawca</b>	<b>Opis wprowadzonych zmian</b>
01	01.04.2021	Andrzej Talarek	Wprowadzenie OWU w Spółce IPS
02			
03			
04			
05			

## SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I DEFINICJE.....	4
ROZDZIAŁ II POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
ROZDZIAŁ III ZAWARCIE UMOWY. FORMA OŚWIADCZEŃ WOLI .....	5
ROZDZIAŁ IV CENY, FAKTURY I ZAPŁATA .....	5
ROZDZIAŁ V DOSTAWA .....	6
ROZDZIAŁ VI GWARANCJA I RĘKOJMIA.....	7
ROZDZIAŁ VII ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	8
ROZDZIAŁ VIII ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT .....	9
ROZDZIAŁ XI SIŁA WYŻSZA.....	10
ROZDZIAŁ X PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW .....	10
ROZDZIAŁ XI POUFNOŚĆ.....	11
ROZDZIAŁ XII DANE OSOBOWE.....	11
ROZDZIAŁ XIII POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	15

## Rozdział I

### Definicje

Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Umów przyjmuje się następujące definicje poszczególnych pojęć:

**OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umów InterPhone Service sp. z o.o.;

**IPS** – InterPhone Service Sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu (39-300) przy ul. Inwestorów 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000328887, NIP 966-198-99-52 oraz kapitał zakładowy w wysokości 50.000 wpłacony w całości. IPS oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

**Odbiorca** – każdy podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego, z którym IPS zawiera Umowę, z wyjątkiem przedsiębiorców z Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat S.A., w skład której wchodzi IPS;

**Umowa** – każda Umowa zawarta przez IPS, niezależnie od formy i trybu zawarcia, w której IPS występuje jako podmiot zobowiązany do wyprodukowania rzeczy oznaczonych co do gatunku oraz do ich dostarczenia częściami albo periodycznie na rzecz Odbiorcy, zaś Odbiorca występuje jako podmiot zobowiązany do odebrania tych rzeczy i do zapłacenia ceny. W przypadku umów nienazwanych zawierających element sprzedaży lub dostawy, OWU stosuje się do tej części praw i obowiązków IPS i Odbiorcy, która odpowiada prawom i obowiązkom stron umowy sprzedaży lub dostawy;

**Oferta** - oznacza oświadczenie woli IPS zawarcia Umowy, złożona przez IPS Odbiorcy, podpisana przez osoby uprawnione do reprezentacji IPS, określająca istotne postanowienia Umowy (w tym opis produktu, cenę, termin obowiązywania Oferty);

**Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli Odbiorcy złożone w referencji do Oferty i zlecające IPS wyprodukowanie rzeczy oznaczonych co do gatunku oraz do ich dostarczenia na rzecz Odbiorcy za wynagrodzeniem określonym przez Strony.

## Rozdział II

### Postanowienia ogólne

1. OWU stosuje się do wszystkich Umów zawieranych przez IPS, chyba że IPS zawrze odrębną Umowę z Odbiorcą w której Strony wyraźnie wyłączą zastosowanie OWU w całości lub w części albo IPS w Ofercie wyraźnie wyłączy zastosowanie OWU w całości albo w części.
2. W przypadku wyłączenia części postanowień OWU, pozostałe postanowienia OWU obowiązują i stanowią integralną część każdej Umowy.
3. OWU są ogólnodostępne na stronie internetowej IPS pod adresem: [www.interphone.com.pl/materialy-do-pobrania](http://www.interphone.com.pl/materialy-do-pobrania) oraz w siedzibie IPS.

## Rozdział III

### Zawarcie Umowy. Forma oświadczeń woli

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Odbiorcę Zamówienia, w odpowiedzi na Ofertę IPS, chyba że IPS złoży oświadczenie o nieprzyjęciu Zamówienia do realizacji w terminie 4 dni roboczych od dnia złożenia przez Klienta Zamówienia.
2. IPS potwierdza przyjęcie Zamówienia poprzez przesłanie Klientowi informacji o przystąpieniu do wykonania Umowy nie później niż w terminie 4 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia.
3. Termin ważności Oferty jest wskazany na Ofercie. Jeżeli Oferta nie zawiera terminu obowiązywania wówczas jest ona ważna przez okres 2 tygodni od chwili jej złożenia przez IPS.
4. Wyłącza się stosowanie przepisów, o których mowa w art. 66<sup>1</sup>§1-3 Kodeksu cywilnego.
5. Za miejsce zawarcia Umowy uważa się siedzibę IPS.
6. Oświadczenia woli Stron związane z zawarciem Umowy (w szczególności złożenie Oferty, złożenie Zamówienia, oświadczenie o nieprzyjęciu Zamówienia, oświadczenie IPS o przyjęciu Zamówienia do realizacji) mogą być składane w formie pisemnej lub dokumentowej, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiana i/lub uzupełnienie Umowy wymaga jednak zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
7. Oświadczenia woli Odbiorcy związane z zawarciem Umowy, w tym złożenie Zamówienia, mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: b2b@interphone.com.pl lub na adres mailowy pracownika IPS, z którym Klient prowadzi korespondencję w sprawie Umowy.

## Rozdział IV

### Ceny, faktury i zapłata

1. Ceny podane w Ofercie są cenami netto, do których zostanie doliczony należny podatek od towarów i usług VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Ceny podane w Ofercie są podane na podstawie wolumenu produkcji wskazanej w Ofercie oraz na podstawie dokumentacji technicznej dostarczonej przez Odbiorcę. Cena nie obejmuje ewentualnych kosztów uzyskania licencji od osób trzecich, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca.
3. IPS zastrzega sobie prawo do zmiany cen podanych w Ofercie w przypadku zmiany wolumenu produkcji i/lub zmian w dokumentacji technicznej dostarczonej przez Odbiorcę, a także w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od IPS, a które będą miały wpływ na podstawę kalkulacji cen.
4. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty ceny przelewem, na rachunek bankowy IPS wskazany na fakturze, w terminie wskazanym w Ofercie. W przypadku gdy termin zapłaty nie będzie wskazany w Ofercie, Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie 14 (czternaście) dni od dnia wystawienia faktury przez IPS. IPS będzie uprawniona do wystawienia faktury po powiadomieniu Odbiorcy, że produkty są gotowe do wysyłki albo do odbioru.

5. Za moment otrzymania zapłaty rozumie się dzień uznania rachunku bankowego IPS kwotą należnej ceny.
6. W przypadku gdy cena w Ofercie jest wyrażona w walucie obcej obowiązuje kurs sprzedaży NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
7. IPS zastrzega sobie prawo wskazania w Ofercie wymogu zapłaty zaliczki w wysokości wskazanej w Ofercie albo udzielenia zabezpieczenia zapłaty ceny np. w postaci akredytywy, gwarancji bankowej. W przypadku gdy Odbiorca nie wykona zobowiązania do zapłaty zaliczki i/lub zabezpieczenia zapłaty ceny w terminie wskazanym przez IPS, IPS będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy i/lub Oferty w terminie 30 dni od dnia upływu terminu na zapłatę zaliczki i/lub dokonanie zabezpieczenia.
8. Jeżeli IPS poweźmie po złożeniu Oferty lub po zawarciu Umowy z Odbiorcą wątpliwości co do wypłacalności Odbiorcy, jest uprawniony do żądania od Odbiorcy przed realizacją Zamówienia i wydaniem produktów - zapłaty całej ceny, przed wydaniem produktów lub udzielenia zabezpieczenia w określonym przez IPS terminie. Ponadto IPS jest uprawniona do odstąpienia od Umowy po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu zapłaty całej ceny lub udzielenia zabezpieczenia, w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu na zapłatę całej ceny lub udzielenia zabezpieczenia.
9. Za okoliczności uzasadniające wątpliwości co do wypłacalności Zamawiającego uznaje się w szczególności:
  - (a) niewypłacalność w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 2171 z późniejszymi zmianami),
  - (b) zagrożenie niewypłacalnością w rozumieniu art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1508 z późniejszymi zmianami),
  - (c) opóźnienie w zapłacie przez Odbiorcę za wymagalną fakturę wystawioną przez IPS przekraczające 14 dni.
10. Prawo potrącenia, prawo zatrzymania przysługują Odbiorcy tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem lub zostało uznane przez IPS na piśmie, pod rygorem nieważności.
11. Wyprodukowane produkty pozostają własnością IPS aż do momentu uiszczenia przez Odbiorcę pełnej ceny za ten produkt. Przeniesienie własności produktów na Odbiorcę następuje w chwili zapłaty ceny wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie w zapłacie.

## Rozdział V

### Dostawa

1. Dostawa odbywa się zgodnie z następującymi regułami Incoterms 2010:
  - (a) odbiór przez Odbiorcę z magazynu IPS (Incoterms 2010 na zasadzie EXW) albo
  - (b) wysyłka do Odbiorcy (Incoterms 2010 na zasadzie DAP).
2. Warunki dostawy są każdorazowo określone w Ofercie.
3. W przypadku opóźnienia w odbiorze produktów lub ich części przez Odbiorcę, IPS będzie uprawniony do obciążenia Odbiorcę wszelkimi kosztami stąd wynikłymi (w szczególności kosztami przechowania, utrzymania, ubezpieczenia oraz innymi kosztami dodatkowymi bądź

odszkodowaniem za szkodę poniesioną w związku z opóźnieniem w odbiorze produktów). Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia produktów od chwili wystąpienia opóźnienia obciąża Odbiorcę.

4. Niezależnie od postanowienia ust. 3 powyżej, IPS wyznaczy Odbiorcy, opóźniającemu się z odebraniem produktów lub ich części, dodatkowy, co najmniej 3 dniowy termin na jego odebranie. Po bezskutecznym upływie tego terminu, IPS będzie uprawniony, według swojego wyboru do wysłania zamówionych produktów do magazynu Odbiorcy, jego siedziby lub innego miejsca, w którym wykonywana jest działalność Odbiorcy, na jego koszt i ryzyko, wystawienia faktury VAT, obejmującej cenę produktów powiększoną o ewentualne dodatkowe koszty oraz koszty powstałe w wyniku zmiany warunków dostawy, bądź do odstąpienia od Umowy lub jej części tj. w stosunku do produktów nieodebranych przez Odbiorcę - w terminie 14 dni od dnia upływu dodatkowego terminu na odbiór i obciążenia Odbiorcę ewentualnymi kosztami w tym kosztami nabytych komponentów niezbędnych do wyprodukowania produktów.

## Rozdział VI Gwarancja i rękojmia

1. IPS udziela Odbiorcy 12 miesięcznej gwarancji, że usługi montażu świadczone przez IPS w wykonaniu zobowiązań określonych w Ofercie będą wykonane zgodnie z dokumentacją techniczną przekazaną przez Odbiorcę. Okres gwarancji liczony jest od dnia odebrania przez Odbiorcę produktów.
2. Przez wadę rozumie się nieprawidłowe działanie produktu spowodowane montażem niezgodnym z dokumentacją techniczną przekazaną przez Odbiorcę.
3. W przypadku zgłoszenia wady produktu Odbiorca zobowiązany jest udostępnić kwestionowany produkt do zbadania przez IPS w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji. IPS może zlecić przeprowadzenie ekspertyzy technicznej lub innych stosownych badań w celu stwierdzenia istnienia wady. W takim przypadku rozpatrzenie reklamacji nastąpi po otrzymaniu ekspertyzy lub raportu z badań, zaś Czas Analizy Zgłoszenia i Zasadności Reklamacji wskazany w tabeli zawartej w pkt. 6 poniżej ulega wydłużeniu o czas trwania dodatkowych analiz.
4. Po zbadaniu przez IPS reklamowego produktu sporządzony zostanie stosowny protokół, w którym przedstawiciel IPS zamieści swoje uwagi, w szczególności czy uznaje zgłoszoną reklamację, a jeśli tak to w jakim zakresie.
5. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, IPS może wedle swego wyboru: a) dokonać wymiany produktu wadliwego na produkt wolny od wad, b) obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony produkt nadaje się do użytku, c) dokonać naprawy produktu na swój koszt d) dokonać zwrotu ceny za wadliwy produkt.
6. W ramach gwarancji IPS zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w następujących terminach:

CZAS REAKCJI	48 H od chwili zgłoszenia i dostarczenia kwestionowanego produktu
--------------	---

CZAS ANALIZY ZGŁOSZENIA I ZASADNOŚCI REKLAMACJI	5 dni roboczych od chwili zgłoszenia reklamacji
CZAS REALIZACJI REKLAMACJI	21dni roboczych od chwili stwierdzenia przez IPS czy reklamacja jest zasadna

7. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się nieuzasadniona, IPS może obciążyć Zamawiającego kosztami ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji w tym kosztami przeprowadzenia ekspertyzy technicznej oraz kosztami innych stosownych badań w celu stwierdzenia istnienia wady. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić IPS koszty, o których mowa w zdaniu poprzednim w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
8. Odbiorca zobowiązany jest skontrolować dostarczone produkty, w szczególności zaś stan, jakość, ilość, asortyment i ich zgodność z Umową, natychmiast po ich dostarczeniu i dokonać właściwej adnotacji na dokumencie dostawy, a także natychmiast zgłosić osobie dostarczającej produkty i IPS, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [qualitycontrol@interphone.com.pl](mailto:qualitycontrol@interphone.com.pl) ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi Odbiorcy zbadanie produktów.
9. Dokonanie przez Odbiorcę odbioru towaru bez jego zbadania w powyższym zakresie lub nie zgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu produktów będzie uważane za potwierdzenie, że produkty zostały wyprodukowane i dostarczone zgodnie z Umową, w prawidłowym stanie, ilości i jakości, oraz posiadają prawidłowe cechy i właściwości.
10. IPS udziela Odbiorcy gwarancji na komponenty zakupione przez IPS i użyte do produkcji produktów zamówionych przez Odbiorcę, na warunkach określonych przez producenta danego komponentu.
11. IPS wyłącza swoją odpowiedzialność:
  - a) z tytułu rękojmi za wady produktów, zgodnie z art. 558 kodeksu cywilnego;
  - b) za wady komponentów zakupionych przez Odbiorcę i powierzonych IPS do produkcji zamówionych produktów;
  - c) za wady konstrukcyjne, jeżeli produkcja odbywa się na podstawie dokumentacji technicznej przekazanej przez Odbiorcę lub w sposób przez niego określony w Zamówieniu;
  - d) za wady produktu finalnego, do którego wytworzenia został użyty produkt;
  - e) za wady produktów lub jego elementów podlegających zużyciu takich jak: baterie, akumulatory, żarówki etc.;
  - f) za wady ukryte,
  - g) za szkody Odbiorcy poniesione na skutek nieuwzględnienia reklamacji przez producenta komponentu, o którym mowa w ust. 10 powyżej.

## Rozdział VII

### Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, IPS odpowiada wobec Odbiorcy wyłącznie za rzeczywiste szkody, wynikłe z rażącego niedbalstwa IPS lub które IPS wyrządził Odbiorcy umyślnie. W szczególności IPS nie ponosi względem Odbiorcy odpowiedzialności za utracone korzyści, które Odbiorca mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody



nie wyrządzono, w tym w szczególności za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę kontraktów lub jakąkolwiek stratę wtórną lub niebezpośrednią jakiegokolwiek rodzaju.

2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność IPS za szkody Odbiorcy związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez IPS ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia IPS należnego za wykonanie zobowiązań określonych w Umowie.
3. Jeżeli IPS jest zobowiązany do zrealizowania dostawy na podstawie wzorów, rysunków, dokumentacji, projektów, modeli lub innych specyfikacji lub wskazówek Odbiorcy, Odbiorca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za to, że wskutek wykonania zobowiązań przez IPS nie dojdzie do naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej osób trzecich. Odbiorca jest zobowiązany do zwolnienia IPS z wszelkich roszczeń osób trzecich oraz naprawienia poniesionej przez IPS szkody (w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo) w związku z ewentualnym naruszeniem takich praw osób trzecich (co obejmuje również koszty ewentualnego doradztwa prawnego i koszty zastępstwa procesowego) oraz zobowiązany jest do podjęcia wszelkich przewidzianych prawem czynności aby występować zamiast IPS w ewentualnym postępowaniu w charakterze pozwanego, lub jeżeli to nie byłoby możliwe, przystąpić do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta po stronie IPS.

## Rozdział VIII

### Odpowiedzialność za produkt

1. Jeżeli IPS jest zobowiązany do wyprodukowania produktów dla Odbiorcy na podstawie jego dokumentacji technicznej oraz według jego wskazówek, jak również w sytuacji gdy produkt wyprodukowany przez IPS dla Odbiorcy opuścił proces produkcji rozpoczęty przez IPS, ale wszedł do procesu handlowego na skutek zaoferowania produktu przez Odbiorcę odbiorcom w celu użycia lub konsumpcji, Odbiorca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za to, że wskutek wykonania przez IPS zobowiązania do wyprodukowania produktów dla Odbiorcy i wprowadzenia tych produktów do obrotu przez Odbiorcę, nie dojdzie do wyrządzenia szkody osobom trzecim przez ten produkt. Odbiorca jest zobowiązany do zwolnienia IPS z wszelkich roszczeń osób trzecich oraz naprawienia poniesionej przez IPS szkody (w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo) w związku z ewentualnym wyrządzeniem przez ten produkt szkody oraz zobowiązany jest do podjęcia wszelkich przewidzianych prawem czynności aby występować zamiast IPS w ewentualnym postępowaniu w charakterze pozwanego, lub jeżeli to nie byłoby możliwe, przystąpić do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta po stronie IPS.
2. Jeżeli IPS jest zobowiązany do wyprodukowania produktów dla Odbiorcy na podstawie jego dokumentacji technicznej oraz według jego wskazówek, jak również w sytuacji gdy produkt wyprodukowany przez IPS dla Odbiorcy opuścił proces produkcji rozpoczęty przez IPS, ale wszedł do procesu handlowego na skutek zaoferowania produktu przez Odbiorcę odbiorcom w celu użycia lub konsumpcji, Odbiorca przyjmuje na siebie odpowiedzialność i obowiązek uiszczenia wszelkich opłat ekologicznych, w tym opłat produktowych za wprowadzenie wyprodukowanych przez IPS na podstawie Umowy produktów do obrotu oraz zobowiązuje

się do zwrotu IPS wszelkich opłat, kar administracyjnych które zostaną na IPS nałożone na skutek naruszenia przez Odbiorcę zobowiązania do ich uiszczenia zgodnie z przepisami prawa.

## Rozdział XI

### Siła Wyższa

1. W przypadku zaistnienia siły wyższej, terminy dostaw lub wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy ulegają przesunięciu (wydłużeniu) o czas trwania przeszkody spowodowanej wystąpieniem siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się okoliczności nieprzewidywalne lub zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, którym Strony nie mogły zapobiec, a ich wystąpienie wpływa na realizację zawartej Umowy lub jej części zgodnie z ustaleniami Stron np. brak dostaw lub opóźnienia w dostawie komponentów do IPS, pożar, powódź, wojna, zamieszki, zamachy terrorystyczne, epidemie, pandemie, ograniczenia związane z kwarantanną, wprowadzenie stanu wyjątkowego, stanu epidemicznego, stanu wojennego.
3. W razie wystąpienia siły wyższej Strona narażona na jej działanie nie jest odpowiedzialna za spowodowane tym niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. Strona narażona na działanie siły wyższej może również odstąpić od Umowy, jeżeli czas trwania przeszkody spowodowanej wystąpieniem siły wyższej będzie dłuższy niż 3 (trzy) miesiące. Uprawnienie to przysługuje w ciągu miesiąca od upływu terminu, o którym mowa powyżej. W powyższych wypadkach druga Strona nie może żądać od Strony narażonej na działanie siły wyższej odsetek, odszkodowania, kar umownych lub innych podobnych świadczeń. Strona narażona na działanie siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie drugiej Strony. Strony podejmą współpracę, aby zminimalizować skutki spowodowane zaistnieniem siły wyższej.

## Rozdział X

### Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów podlegają prawu polskiemu. Postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 roku (DzU z 1997 r. nr 45, poz. 286) oraz każdej konwencji przyjętej w jej miejsce nie mają zastosowania.
2. We wszelkich ewentualnych sprawach spornych, jakie mogą powstać lub wyniknąć w przyszłości pomiędzy IPS, a Odbiorcą z jakiegokolwiek Umowy zawartej przez nich z zastosowaniem niniejszych OWU, sądem właściwym będzie wyłącznie sąd powszechny, właściwy miejscowo ze względu na siedzibę IPS.
3. Gdyby jedno lub więcej postanowień niniejszych OWU okazało się nieważne lub bezskuteczne, nie powoduje to naruszenia ważności lub skuteczności innych postanowień niniejszych OWU, które nadal pozostają w mocy. W takim wypadku w miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy Ofertą a Zamówieniem postanowienia Oferty mają znaczenie rozstrzygające.

## Rozdział XI

### Poufność

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w tajemnicy przed dostępem lub ujawnieniem na rzecz osób trzecich wszelkich informacji lub danych udostępnionych przez drugą Stronę w związku z wykonywaniem Umowy, w tym wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych, organizacyjnych, operacyjnych dotyczących drugiej Strony lub jej działalności, nie ujawnionych przez Stronę do informacji publicznej (dalej: „Informacje Poufne”).
2. Strony zobowiązują się wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji postanowień Umowy i nie korzystać z Informacji Poufnych w żadnym innym celu, zarówno w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, a także nie ujawniać oraz nie przekazywać żadnej z Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie podmiotom trzecim.
3. Informacje Poufne mogą być przekazane przez jedną ze stron Umowy na rzecz osób trzecich jedynie za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony Umowy, jak również w przypadku wykonania obowiązków nałożonych na stronę Umowy przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, o czym jednakże, w przypadku zaistnienia konieczności przekazania Informacji Poufnych, druga Strona Umowy winna być niezwłocznie i uprzednio powiadomiona.

## Rozdział XII

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z Umową jest InterPhone Service Sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu, ul. Inwestorów 8, 39-300 Mielec, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000328887, NIP 9661989952, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł (zwany dalej „Administratorem” lub „IPS”).
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tzw. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (dalej: RODO lub Rozporządzenie).
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pisząc na: adres email: rodo.kancelaria@interphone.com.pl
4. Dane osobowe Odbiorcy Administrator będzie przetwarzał w celu:
  - a) zawarcia i wykonania Umowy – przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia

- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest osoba której dane dotyczą];
- b) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
  - c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z Umową];
  - d) wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, w tym audytów i kontroli wewnętrznych - przez okres do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania - [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora]
  - e) w celach związanych z prowadzeniem marketingu i reklamy usług świadczonych przez IPS, w tym przesyłaniem ofert handlowych - przez okres do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania - [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora] – jednakże nie dłużej niż 5 lat.
5. Odbiorca ma prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych. Odbiorca, może skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes IPS. Administrator będzie mógł jednakże dalej przetwarzać dane jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Odbiorcy lub wykaże, że dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Odbiorcy przysługują także następujące prawa:
- a) Prawo dostępu do danych osobowych. Odbiorca ma prawo do uzyskania od IPS potwierdzenia faktu przetwarzania jego danych osobowych oraz do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych osobowych, a także informacji o celach przetwarzania jego danych osobowych, informacji o kategoriach danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Administrator ujawnił dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, o planowanym okresie przechowywania, o prawach związanych z przetwarzaniem danych, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, źródle danych oraz o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (jeśli występuje);
  - b) Prawo do sprostowania danych. Odbiorca ma prawo zażądać od IPS niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo zażądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
  - c) Prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Odbiorca ma prawo żądać, aby Administrator niezwłocznie usunął dane osobowe pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek:

- dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
  - Odbiorca sprzeciwił się przetwarzaniu danych osobowych, a Administrator nie ma uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
  - Administrator przetwarzał dane osobowe niezgodnie z prawem;
  - Administrator musi usunąć dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na niego obowiązku.
7. Administrator może odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, w sytuacji, gdy korzystanie z danych osobowych jest niezbędne:
- a) dla korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
  - b) dla wywiązania się z prawnego obowiązku lub realizacji zadania w interesie publicznym lub władzy publicznej;
  - c) z uwagi na interes publiczny (w dziedzinie zdrowia publicznego);
  - d) dla celów archiwalnych (w interesie publicznym), badań naukowych, historycznych, statystycznych;
  - e) do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.
8. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Odbiorca ma prawo żądać, aby Administrator ograniczył przetwarzanie jego danych osobowych w następujących przypadkach:
- a) jeśli kwestionuje prawidłowość danych osobowych, które Administrator przetwarza;
  - b) jeśli Administrator przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem, a Odbiorca sprzeciwia się ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
  - c) jeśli Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Odbiorcy do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
  - d) jeśli wnieśli Odbiorca wniośł sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych.
9. Jeśli Odbiorca skorzysta z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Administrator może je przetwarzać, za wyjątkiem przechowywania, tylko w wyjątkowych sytuacjach tj.:
- a) za zgodą Odbiorcy;
  - b) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - c) w celu ochrony praw innej osoby; lub
  - d) z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
10. Prawo do przeniesienia danych. Odbiorca ma prawo, aby otrzymać od Administratora dane osobowe lub upoważnić Administratora do przesłania jego danych innemu administratorowi - w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Administrator przeniesie wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki:
- a) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane osobowe w formie papierowej;
  - b) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
11. W razie chęci skorzystania przez Odbiorcę z wyżej wskazanych praw lub w razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych Odbiorca może skontaktować się z Administratorem na wybrany z poniższych sposobów:

- a) pisemnie na adres: InterPhone Service Sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu, ul. Inwestorów 8, 39-300 Mielec,
  - b) mailowo na adres: rodo.kancelaria@interphone.com.pl
12. Administrator udzieli Odbiorcy odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
  13. Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych lub danych przekazanych przez niego narusza przepisy prawa.
  14. Podanie przez Odbiorcę danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, ich brak spowoduje niemożność jej zawarcia
  15. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych są:
    - a) podmioty z grupy kapitałowej Administratora, co oznacza, spółkę dominującą wraz ze spółkami zależnymi;
    - b) - inne uprawnione podmioty gdy taki obowiązek wynika z przepisów obowiązującego prawa (m.in. Urząd Skarbowy,).
  16. Dane osobowe mogą zostać udostępnione także dostawcom usług i rozwiązań technicznych/organizacyjnych ( np. firmy kurierskie, pocztowe, transportowe ), podwykonawcom lub partnerom biznesowym IPS, jeżeli jest to związane z celem przetwarzania, oraz mogą zostać przekazane podmiotom z którymi Administrator ma podpisane stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych np. firmie informatycznej, kancelarii prawnej, kancelarii podatkowej, podmiotom świadczącym usługę archiwizacji dokumentów, audytorom - wyłącznie w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych
  17. Dane nie będą przez Administratora wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych ani profilowane
  18. Administrator co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Jeżeli określone dane osobowe Odbiorcy Administrator będzie przekazywał poza obszar EOG, Odbiorca zostanie o tym fakcie poinformowany zgodnie z przepisami prawa.
  19. Odbiorca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał i przekazał Administratorowi w celu ubiegania się o zawarcie umowy oraz w celu zawarcia umowy. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność wobec IPS za wypełnienie obowiązków o których mowa w zdaniu poprzednim. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się do naprawienia szkody związanej z nie wypełnieniem powyższych obowiązków względem IPS w pełnej wysokości w tym do zwrotu na rzecz IPS równowartości wszelkich kar i opłat administracyjnych nałożonych na IPS z tego tytułu.
  20. Jeżeli w związku z zawarciem Umowy między Stronami konieczne stanie się podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zobowiązują się do jej niezwłocznego podpisania.

## Rozdział XIII

### Postanowienia ogólne

1. Przeniesienie przez Odbiorcę jakichkolwiek praw lub zobowiązań z Umowy, w tym również z OWU, na osobę trzecią może nastąpić wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą IPS.
2. IPS uprawniony jest do przeniesienia wszelkich praw lub zobowiązań z Umowy, w tym również z OWU, na dowolnie wybraną osobę trzecią, bez zgody Odbiorcy.
3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszych OWU, wszelkie przewidziane w niniejszych OWU zawiadomienia lub oświadczenia wymagają dla swojej ważności zachowania formy pisemnej.

**Wszelkie zmiany i/lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej**